

# Mobile Crisis SERVICES

*For children, adolescents and young adults in Orange, Osceola & Seminole Counties, Florida*

*When someone is in crisis, sometimes all he or she needs is a quick intervention to restore calm.*

Mobile Crisis Services are available to anyone ages 0 – 24 located in Orange, Osceola or Seminole County at the time of crisis. Master level and licensed therapists will respond to homes, schools or anywhere within the tri-county community, within 60 minutes to provide immediate on-site crisis stabilization. Crisis therapists also connect families to the services and supports they need for long-term recovery.

## Someone needing crisis services might be:

- Out-of-control emotionally
- Threatening to harm themselves or others
- Exhibiting explosive or dangerous behaviors
- In need of immediate mental health stabilization
- In need of immediate substance use evaluation
- Struggling with sadness or depression

**DIAL 2 1 1**  
**or 407-839-HELP.**

## Services are:

- **FREE**
- **Available 24 hours a day**, every day including weekends and holidays
- Available to anyone who calls for assistance; parents, relatives, foster families, school personnel or law enforcement

## To access services:

- **Call 2-1-1**, press **1** for the crisis help line
- **Text 898-211** your zip code and type 'requesting mobile crisis'
- **Chat** at [www.HFUW.org](http://www.HFUW.org)

## Helping Families Stay Together

This program is made available in partnership with:



Central Florida Cares  
Health System



Sponsored by Central Florida Cares Health System, Inc. and the State of Florida, Department of Children and Families.

**Devereux**  
ADVANCED BEHAVIORAL HEALTH

FLORIDA

# Mobile Crisis SERVICES

*Para los niños y las familias de los condados de Orange, Osceola y Seminole Counties, Florida*

Los Servicios móviles para momentos de crisis están disponibles para cualquier persona de 0 a 24 años que se encuentren en los condados de Orange, Osceola o Seminole en el momento de la crisis. Terapeutas colegiados y licenciados brindarán respuestas a los hogares, las escuelas o cualquier lugar ubicado dentro de la comunidad de los tres condados dentro de un lapso de 60 minutos para brindar estabilización inmediata en el lugar en momentos de crisis. Los terapeutas especialistas en crisis también conectan a las familias con los servicios y apoyos que estas necesitan para la recuperación a largo plazo.

## Una persona que necesita servicios para momentos de crisis podría:

- Estar emocionalmente fuera de control
- Intentar hacerse daño a sí mismo o a otros
- Mostrar comportamientos explosivos o peligrosos
- Necesitar estabilización inmediata de la salud mental
- Necesitar una evaluación inmediata de consumo de sustancias
- Estar luchando contra la tristeza o la depresión

**MARQUE 2 1 1  
o 407-839-HELP.**

### Los servicios:

- Son GRATUITOS
- Están disponibles las 24 horas del día, todos los días incluidos los fines de semanas y días festivos
- Están disponibles para cualquier persona que llame y solicite asistencia; padres/madres, parientes, familias de guarda, personal escolar o autoridades policiales

### Para obtener acceso a los servicios:

- Llame al 2-1-1; presione 1 para la línea directa de atención de crisis
- Envíe un mensaje de texto al 898-211 con su código postal y escriba: "solicito servicio móvil para momentos de crisis"
- Acceda al chat en línea en [www.HFUW.org](http://www.HFUW.org)

## Ayudando a las familias a mantenerse unidas

Este programa se ofrece en colaboración con:



Central Florida Cares  
Health System



ORANGE COUNTY  
GOVERNMENT  
FLORIDA



Sponsored by Central Florida Cares Health System, Inc. and the State of Florida, Department of Children and Families.

**Devereux**  
ADVANCED BEHAVIORAL HEALTH

FLORIDA